

Wichtige Kundeninformation!



Raiffeisenbank eG

DIE Bank für die Eifel!

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

täglich, fast stündlich erreichen uns neue Informationen zur Ausbreitung des Coronavirus.

Wir folgen den behördlichen Vorgaben und übernehmen Verantwortung als Bank, um die rasante Verbreitung des Virus in unserem Geschäftsgebiet zu verlangsamen. Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter werden wir die Situation täglich neu bewerten und konsequente Entscheidungen treffen müssen. Leider werden sich organisatorische und personelle Engpässe nicht vermeiden lassen. Aufgrund des hohen Telefonaufkommens verlegen wir aktuell Mitarbeiter von unserer Zentrale Simmerath in unser Kundendialogcenter nach Vossenack.

Dies hat zur Folge, dass wir ab Mittwoch, 18. März 2020 die Hauptgeschäftsstelle Simmerath für den Kundenverkehr vollständig schließen. Telefonische Beratungen und der Zugang zu den Schließfächern sind nach wie vor möglich. Jedoch ausschließlich mit vorheriger Terminvereinbarung.

Oder Sie nutzen unsere [Videoberatung](#) – persönlich, direkt und allen Präventionsmaßnahmen entsprechend. Den Link finden Sie unter <https://www.raiffeisenbank-simmerath.de/MeineBank/videoberatung.html>

Und es gilt natürlich weiterhin: Wir - als die Bank für die Eifel - sind jederzeit für Sie da!

Die [SB-Geräte](#) sind 24 Stunden zugänglich und sichern die Bargeldversorgung. Zudem besteht die Möglichkeit, z.B. bei Ihrem Einkauf bei einem Supermarkt Geld an der Kasse abzuheben. Die [Geschäftsstellen in Roetgen und Kleinhau](#) stehen Ihnen vollumfänglich, zu den bekannten Öffnungszeiten, mit allen Ihnen bekannten Serviceleistungen zur Verfügung.

In unser aller Interesse bitten wir Sie, auf spontane und nicht dringende Bankbesuche zu verzichten!

Beim Betreten unserer Geschäftsstellen, halten Sie bitte die bekannten Präventionsmaßnahmen ein:

- Achten Sie bitte darauf, dass Sie mit gewaschenen, möglichst desinfizierten, Händen zu uns kommen
- Respektieren Sie bitte den empfohlenen Sicherheitsabstand von zwei Metern
- Verzichten Sie bitte auf einen direkten Kontakt zu unseren Mitarbeitern (Händeschütteln etc.)

Auch ohne die gewohnten Rituale sind wir gerne für Sie da - Sie haben unsere volle Aufmerksamkeit.

[Serviceleistungen](#) mittels Telefon, E-Mail und Onlinebanking stehen Ihnen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung. Sie erreichen uns online auf unserer Website unter www.raiffeisenbank-simmerath.de und natürlich innerhalb unserer Geschäftszeiten auch telefonisch unter der [Rufnummer 02473 606-0](#).

Wir erwarten ein erhöhtes Aufkommen an telefonischen Anfragen und bitten um Ihr Verständnis, falls es zu längeren Wartezeiten kommen sollte.

Jeder Einzelne muss sein Handeln neu bewerten und Einschnitte hinnehmen, nur so können wir gemeinsam diese große Herausforderung meistern! Die Zukunft kann keiner vorhersehen, aber jeder kann sie wagen. Deshalb unterstützen wir alle, die den Mut haben, ihre Zukunft in die Hand zu nehmen. Gemeinsam schauen wir nach vorn und sagen: Morgen kann kommen. Wir machen den Weg frei.

Ihre Raiffeisenbank eG, Simmerath