

Technische Hinweise zur Videoberatung

1. Funktionsweise

Sie können die Video-Beratung der Raiffeisenbank eG, Simmerath ganz einfach von Ihrem stationären oder mobilen Endgerät aus nutzen. Der Zugriff erfolgt über einen Einladungslink per E-Mail. Eine Software-Installation, die Anlage eines Benutzerkontos oder die Anmeldung zum Online-Banking sind nicht erforderlich.

2. Audio-Wiedergabe

Für eine optimale Audio-Wiedergabe empfehlen wir die optionale Verwendung eines Headsets (Kopfhörer mit Mikrofon). Sie können die Video-Beratung jedoch selbstverständlich auch über die Audioausgänge Ihres mobilen Endgerätes nutzen.

Sollte Ihnen kein Mikrofon zur Verfügung stehen, kann die Audio-Wiedergabe auch telefonisch erfolgen.

3. Bildübertragung

Eine Live-Bild Übertragung können Sie jederzeit selbst entscheiden. Hierzu wählen Sie einfach, ob Sie per Tastatur oder per Webcam und Sprachfunktion mit unseren Online-Beratern kommunizieren möchten.

4. Smartphones / Tablets

Eine Nutzung der Video-Beratung der Raiffeisenbank eG, Simmerath auf Smartphones oder Tablets ist ebenfalls möglich.

Allgemeine Systemvoraussetzungen

1) Folgende Browser werden unterstützt

- Internet Explorer ab Version 8
- Mozilla Firefox ab Version 5
- Google Chrome
- Safari ab Version 5

2) Adobe Flash Player

Für den Video-/ Audio-Chat (für Text-Chat nicht erforderlich) benötigen Sie einen Computer mit installiertem AdobeFlash Player ab Version 11. Diesen können Sie sich bei Bedarf unter <http://get.adobe.com/de/flashplayer/> herunterladen.

3) Mikrofon/ Kamera/ Lautsprecher

Als Mindestvoraussetzung für den Video-/ Audio-Chat sollte ihr Computer über Mikrofon und Lautsprecher verfügen. Eine Kamera (Webcam) wird nur dann benötigt, wenn Sie Ihr Videobild an den Online-Berater übertragen möchten. Zur Übertragung des Bildes sollte die Kamera eine Mindestauflösung von 640x480 Pixel haben. Die Bildqualität verbessert sich durch: Autofocus, Autohelligkeit sowie Autoweißabgleich. Auch wenn Sie selbst keine Kamera verwenden möchten, ist der Online-Berater in der Video-Beratung für Sie sichtbar.